



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI BARI  
ALDO MORO

IL DIRETTORE GENERALE

Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

DIREZIONE AFFARI ISTITUZIONALI

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
<b>040001</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - U.O. Affari generali e segreteria di direzione</b>	12	2019_PROC_37	Migliorare il livello di aggiornamento delle informazioni pubblicate in applicazione delle norme di trasparenza	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di informazioni aggiornate/Numero totale di informazioni da pubblicare)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	90
						<i>Target (1)</i>	95
<b>040002</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - U.O. Supporto al Responsabile della Trasparenza e Anticorruzione</b>	D2	2019_PROC_38	Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di giornate formative ed informative riservate al personale T.A. della Struttura
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	2
I2	2019_DIR_DAI_01			Realizzare un questionario on-line per il calcolo del rischio sui processi - (Output: questionario on-line)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
I2	2019_DIR_DAI_04			Implementare l'informatizzazione dei processi e del flusso documentale per la pubblicazione dei dati nella sezione Amministrazione Trasparente: analisi e progettazione tecnico-organizzativa (redazione studio di fattibilità)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Target (1)</i>	On
12	2019_DIR_DAI_07			Avviare l'utilizzo dell'applicazione informatica per la gestione del whistleblowing (output: attività di personalizzazione dei contenuti all'esigenza e al contesto dell'Università)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
12	2019_DIR_DAI_08			Realizzare l'analisi e la elaborazione dei dati del questionario per il calcolo del rischio sui processi (ouput: report)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
12	2019_IND_52			Redigere un regolamento sul whistleblowing (Azione 2019_DIR_DAI_03) DIREZIONE GENERALE	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura
		12	2019_IND_53	Predisporre la bozza della nuova direttiva in materia di "Metodologia per il monitoraggio periodico sul rispetto dei termini procedurali"	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura
<b>040003</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - U.O. Supporto al Senato Accademico</b>	11	2019_IND_54	Predisporre un progetto per l'avvio della protocollazione e repertoriazione delle delibere	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura
I1	2019_PROC_39			Ridurre i tempi di redazione e notifica dei dispositivi agli uffici	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di dispositivi notificati agli uffici entro 8 gg lavorativi dalla data della riunione/Numero totale di dispositivi
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	60
						<i>Target (1)</i>	65
I1	2019_PROC_40			Ridurre i tempi di redazione e pubblicazione dei verbali	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di verbali pubblicati entro 120 gg dalla riunione/Numero di verbali dell'anno
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente
						<i>Target (1)</i>	60

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
<b>040004</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - U.O. Supporto al Consiglio di Amministrazione</b>	I1	2019_IND_55	Predisporre un progetto per l'avvio della protocollazione e repertoriazione delle delibere	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>							Responsabile di struttura
		I1	2019_PROC_41	Ridurre i tempi di redazione e notifica dei dispositivi agli uffici	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di dispositivi notificati agli uffici entro 8 gg lavorativi dalla data della riunione/Numero totale di dispositivi
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	60
						<i>Target (1)</i>	65
		I1	2019_PROC_42	Ridurre i tempi di redazione e pubblicazione dei verbali	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di verbali pubblicati entro 120 gg dalla riunione/Numero di verbali dell'anno

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente
						<i>Target (1)</i>	50
<b>040100</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici</b>	E2	2019_IND_58	Migliorare la gestione software della Server Farm di Ateneo da flash a HTML5 (Output: Upgrade Vcenter Server > 6.5)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura
		E3	2019_IND_57	Estendere la copertura della Rete Wireless nelle aree destinate agli studenti	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di dispositivi Wireless attivati
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	166
						<i>Target (1)</i>	200

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Responsabile dell'obiettivo</i> Responsabile di struttura individuale	
		I1	2019_IND_56	Distribuire il FTE del personale sui processi gestiti (Azione collegata al PROG_TRAS_01_02)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(FTE distribuito/FTE complessivo di struttura)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	100
						<i>Responsabile dell'obiettivo</i> Responsabile di struttura individuale	
<b>040102</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza</b>	E2	2019_IND_411	Realizzare la ridondanza del collegamento MAN Ateneo - Policlinico (output: Instradamento del traffico IP)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i> CASALINO FRANCESCO GIUS.	
E2			2019_IND_412	Rinnovo dei terminali di rilevazione dei transiti da Isotech a TAU25	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	Terminali sostituiti / Terminali totali
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0,15
						<i>Target (1)</i>	0,2
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i> GIANNOTTI DONATO	
E2			2019_IND_59	Implementare un sistema di correlazione eventi di sicurezza informatica (Output: Implementazione ed esercizio del sistema)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Responsabile dell'obiettivo</i> Responsabile di struttura individuale	
E2			2019_PROC_43	Progettare e prototipare un sistema di backup di una server farm (Output: Progettazione e prototipo del sistema)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
E2			2019_PROC_44	Realizzare l'upgrade dell'infrastruttura di sicurezza da 1Gbps a 10Gps (output: Larghezza di banda outside/inside)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
I1			2019_PROC_45	Ridurre la spesa per i servizi di telefonia	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di linee dormienti disattivate
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>						
<b>040103</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Centro servizi informatici - U.O. Sistemi informativi di Ateneo</b>		E2	2019_PROC_46	Migliorare/Ridondare le alimentazioni degli apparati di rete	Organizzativo	Valore di partenza (1)	Assente				
							Target (1)	5				
							Indicatore (1)	(Numero apparati con ridondanza /Numero apparati totali)*100				
							Unità di misura (1)	Percentuale				
							Valore di partenza (1)	0,2				
							Target (1)	0,3				
			E2	2019_PROC_47	Migliorare/Ridondare le alimentazioni degli apparati di elaborazione	Organizzativo	Indicatore (1)	(Numero apparati con ridondanza /Numero apparati totali)*100				
							Unità di misura (1)	Percentuale				
							Valore di partenza (1)	0,2				
							Target (1)	0,3				
							E2 - I2	2019_IND_60	Implementare l'applicazione informatica per la gestione del whistleblowing (Azione 2019_DIR_DAI_02)	Individuale	Indicatore (1)	On/Off
											Unità di misura (1)	Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>		
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off	
						<i>Target (1)</i>	On	
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura	
			I1	2019_PROC_48	Omogeneizzare gli acquisti di attrezzature informatiche (Output: standardizzazione caratteristiche tecniche hardware)	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off	
						<i>Target (1)</i>	On	
<b>040200</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo</b>		I1	2019_IND_61	Distribuire il FTE del personale sui processi gestiti (Azione collegata al PROG_TRAS_01_02)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(FTE distribuito/FTE complessivo di struttura)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale	
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0	
						<i>Target (1)</i>	100	

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>		
						<i>Responsabile dell'obiettivo</i> Responsabile di struttura individuale		
<b>040201</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto agli Organi di Garanzia</b>		I1	2019_IND_62	Predisporre una bozza di Regolamento delle attività del Garante degli Studenti (Output: presentazione della bozza del Regolamento al Garante degli Studenti)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
							<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
							<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
							<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo</i> Responsabile di struttura individuale		
			I1	2019_PROC_49	Ridurre i tempi di redazione dei processi verbali del CUG	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Media dei giorni lavorativi
							<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni
							<i>Valore di partenza (1)</i>	25
							<i>Target (1)</i>	20

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>			
<b>040202</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto al Nucleo di Valutazione</b>	I2	2019_PROC_50	Creare e implementare una banca dati delle segnalazioni pervenute al Collegio dei garanti dei comportamenti dal 2018	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di richieste e pareri inseriti e classificati nella banca dati U.O./Numero di richieste e pareri pervenuti al Collegio)*100		
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale		
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0		
								<i>Target (1)</i>	90
		I1	2019_PROC_51	Ridurre i tempi di redazione dei processi verbali del Nucleo di Valutazione	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Media dei giorni lavorativi		
						<i>Unità di misura (1)</i>	Giorni		
						<i>Valore di partenza (1)</i>	23		
						<i>Target (1)</i>	20		
		I1	2019_PROC_52	Riorganizzare la pagina web del Nucleo di Valutazione	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di sezioni aggiornate /Numero totale di sezioni della pagina web )*100		
<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale								
<i>Valore di partenza (1)</i>	0								
<i>Target (1)</i>	57								

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>		
			12	2019_IND_63	Predisporre un documento di analisi delle attestazioni dell'OIV/Nucleo di Valutazione UniBA sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione su Amministrazione Trasparente	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
							<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
							<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
							<i>Target (1)</i>	On
							<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
040203	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Supporto agli Organi di garanzia e di controllo - U.O. Supporto al Presidio della Qualità</b>		11	2019_IND_64	Predisporre una bozza di Regolamento di funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo a seguito delle modifiche dello Statuto di Ateneo (Output: presentazione della bozza del Regolamento al Presidio della Qualità).	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	On/Off
							<i>Unità di</i>	Realizzazione

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>
						<i>misura (1)</i>
						<i>Valore di partenza (1)</i> Off
						<i>Target (1)</i> On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i> Responsabile di struttura
I1	2019_PROC_53			Ridurre i tempi di redazione dei processi verbali del Presidio della Qualità	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i> Media dei giorni lavorativi
						<i>Unità di misura (1)</i> Giorni
						<i>Valore di partenza (1)</i> 30
						<i>Target (1)</i> 25
I1	2019_PROC_54			Implementare la Banca Dati, classificata per area tematica, della documentazione pervenuta al Presidio (nell'ambito delle attività di competenza) e prodotta dal PQA	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i> (Numero documenti inseriti e classificati dalla UO nella banca dati della documentazione del Presidio / Numero di documenti pervenuti (a supporto) al PQA e redatti dal PQA) *100
						<i>Unità di misura (1)</i> Percentuale
						<i>Valore di</i> 79

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>partenza (1)</i>	
						<i>Target (1)</i>	85
<b>040300</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali</b>	D2	2019_IND_66	Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di giornate formative ed informative riservate al personale T.A. della Struttura
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	3
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
		I1	2019_IND_65	Distribuire il FTE del personale sui processi gestiti (Azione collegata al PROG_TRAS_01_02)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(FTE distribuito/FTE complessivo di struttura)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	100
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
		12	2019_IND_67	Implementare l'informatizzazione dei processi e del flusso documentale per la pubblicazione dei dati nella sezione Amministrazione Trasparente: analisi e progettazione tecnico-organizzativa (redazione studio di fattibilità per la parte inerente il sito web)	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	Realizzazione
						<i>Unità di misura (1)</i>	Realizzazione
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Off
						<i>Target (1)</i>	On
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura
<b>040301</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Urp e Redazione web</b>	A2 - F6	2019_PROC_57	Incrementare il numero dei siti web dei corsi di studio	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di corsi realizzati/Numero di corsi totali)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	5

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Target (1)</i>	25
D2	2019_PROC_56			Sviluppare la capacità tecnica del personale della struttura	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero di giornate formative ed informative riservate al personale T.A. della Struttura
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	2
I1	2019_IND_68			Migliorare e aggiornare la modulistica on line della struttura	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di moduli aggiornati/Numero di moduli presenti)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	50
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
I1	2019_PROC_55			Incrementare la capacità di risposta agli utenti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero delle richieste di servizio esaudite/numero totale delle richieste di servizio)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di</i>	60

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>partenza (1)</i>	
						<i>Target (1)</i>	85
<b>040302</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Centro linguistico di Ateneo</b>	A2 - C1 - F1	2019_PROC_59	Implementare corsi di lingua e cultura italiana per studenti e dottorandi stranieri	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	Numero corsi realizzati nell'anno t > Numero di corsi realizzati nell'anno t-1
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	Assente
						<i>Target (1)</i>	1
						<i>Indicatore (1)</i>	Numero corsi realizzati nell'anno t > Numero di corsi realizzati nell'anno t-1
						<i>Unità di misura (1)</i>	Numero
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	4
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura individuale
						<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di unità di personale che hanno effettuato la rilevazione/Numero

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>
						complessivo di unità di personale CEL)*100
						<i>Unità di misura (1)</i> Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i> 0
						<i>Target (1)</i> 80
		I1	2019_PROC_58	Incrementare la capacità di risposta agli utenti	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i> (Numero delle richieste di servizio esaudite/numero totale delle richieste di servizio)*100
						<i>Unità di misura (1)</i> Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i> 50
						<i>Target (1)</i> 80
<b>040303</b>	<b>Direzione Affari istituzionali - Sezione Servizi Istituzionali - U.O. Servizi Formazione a Distanza (FAD) per l'Amministrazione centrale</b>	B2 - D2 - F1	2019_IND_71	Implementare sistemi FAD a supporto di percorsi formativi del CLA per il conseguimento delle certificazioni linguistiche internazionali	Individuale	<i>Indicatore (1)</i> (Numero di corsi FAD/Numero di corsi realizzati dal CLA)*100
						<i>Unità di misura (1)</i> Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i> 0

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>	
						<i>Target (1)</i>	25
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i>	Responsabile di struttura
E2 - F6	2019_PROC_61			Migliorare l'organizzazione dei contenuti del canale istituzionale YouTube mediante la loro suddivisione in categorie	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di video categorizzati/Numero di video presenti)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	50
I1	2019_IND_70			Implementare un sistema di digitalizzazione del servizio di consegna di attestati per i corsi su piattaforma FAD	Individuale	<i>Indicatore (1)</i>	(Numero di attestati digitali/numero totale di attestati)*100
						<i>Unità di misura (1)</i>	Percentuale
						<i>Valore di partenza (1)</i>	0
						<i>Target (1)</i>	25

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019

<b>Codice struttura</b>	<b>Denominazione struttura</b>	<b>Obiettivi strategici collegati</b>	<b>Codice obiettivo</b>	<b>Obiettivo</b>	<b>Tipologia obiettivo</b>	<b>Indicatore/unità di misura/valore di partenza/target</b>
						<i>Responsabile dell'obiettivo individuale</i> Responsabile di struttura individuale
I1	2019_PROC_60			Incrementare il numero di utenti del servizio	Organizzativo	<i>Indicatore (1)</i> (Numero di utenti dei servizi nell'anno t- Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1)/Numero di utenti dei servizi nell'anno t-1 <hr/> <i>Unità di misura (1)</i> Numero <hr/> <i>Valore di partenza (1)</i> 0 <hr/> <i>Target (1)</i> 500

DIREZIONE GENERALE

Oggetto: Allegato n. 8 al D.D.G. n. 114 del 06/03/2019